

תקנון ותנאי השימוש באתר מכירות של חברת תבליני טעם וריח בע"מ

כללי

1. אתר תבליני טעם וריח (להלן: "**האתר**"), מופעל ע"י חברת תבליני טעם וריח בע"מ מרח' גיסין 96 א.ת. קריית אריה, ת.ד. 3090 פתח תקווה 4922398 (להלן: "**החברה**") ומשמש גם כאתר מכירות לרכישת מוצרי החברה ע"י ציבור הגולשים באינטרנט בישראל.
2. האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה. בכל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה.
3. גלישה באתר ו/או השימוש באתר ו/או רכישת מוצר המוצע בו למכירה, מהווה הסכמה, לתנאי התקנון והתחייבות לנהוג על פיהם.
4. כל אדם המבצע הזמנה ו/או רכישה דרך האתר מצהיר בעצם ביצוע הפעולה כי קרא תקנון זה, וכי הוא מסכים לכל הוראותיו ותנאיו של תקנון זה, וכי לא תהא לו או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האתר ו/או החברה ו/או מי ממנהליו ו/או עובדיו, בכל הקשור להוראות ולתנאים של תקנון זה.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת. התקנון המעודכן יפורסם באתר, ויחול על כל שימוש באתר מעת פרסומו.
6. תמונות המוצגות באתר הנן להמחשה בלבד ואינן מחייבות את החברה ו/או האתר.
7. מחירי המוצרים באתר כוללים מע"מ.
8. מחירי המוצרים אינם כוללים עלות המשלוח ודמי המשלוח מצוינים בנפרד.
9. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
10. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר על פי שיקול דעתה.
11. תקנון זה בכפוף להוראות הדין, ובמקרה של סתירה בין תקנון זה לבין הדין, יגברו הוראות הדין.

שרות לקוחות

12. בכל שאלה או ברור לגבי המוצר ניתן לפנות לנציגי השרות של החברה בטלפון: 03-9220939 שלוחה 0.

הרכישה

13. כדי לבצע הזמנה יידרש הלקוח למלא את פרטיו האישיים, פרטי כרטיס אשראי ולבחור נקודת חלוקה שבה הוא יקבל את המוצר מחברת המשלוחים, בהתאם לרשימה המפורסמת באתר. כדי שההזמנה תבוצע במהירות המרבית וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים באופן מלא ומדויק.
14. לאחר אישור ביצוע החיוב על ידי הלקוח באתר, תבצע החברה בדיקה אוטומטית של פרטי כרטיס האשראי לאחר אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי, תינתן הודעה מתאימה

כי הפעולה אושרה וההזמנה תירשם במחשבי החברה. יובהר ויודגש, כי רק לאחר אישור העסקה על ידי חברות האשראי תושלם העסקה.

15. החברה שומרת לעצמה את הזכות לא לקבל הזמנה כלשהי באתר, וזאת ללא כל הנמקה.

אספקה ומשלוח

16. החברה תפעל כדי לספק את המוצרים באמצעות חברת משלוחים בהתאם לתנאי המשלוח ולכתובת שנבחרו על ידי הלקוח בעת ביצוע ההזמנה ככתובת אספקת המוצר.
17. אין החברה אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת החברה ו/או חברת המשלוחים לרבות שביתות וכו'.
18. בעת ביצוע ההזמנה, יתבקש הלקוח לסמן האם הוא רוצה איסוף עצמי מחנות המפעל או לנקודת איסוף מאלה המפורטות ברשימה.
19. בהתאם לבחירתו יבוצע משלוח המוצר לנקודת האיסוף שהוקלדה ע"י הלקוח בעת הרכישה. אם בחר הלקוח באפשרות לאיסוף עצמי, יהא עליו לאסוף את המוצר ישירות במשרדי החברה בכתובת: רח' גיסין 96, פתח תקוה.
20. הובלת ומשלוח המוצרים שנרכשו באתר תעשה על פי התקנון של הגוף באמצעותו מתבצעת ההובלה והאספקה של המוצרים. אין החברה נושאת באחריות בקשר להוראות אלו או מסירה מאוחרת או העדר מסירה מסיבות הנעוצות בגוף השילוח.
21. חישוב זמני אספקת המוצרים מתייחס לימי עסקים בלבד, דהיינו ימים א' עד ה', ולמעט ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג, אשר אינם באים במניין הימים.
22. אם יגרמו עיכובים באספקת המוצר התלויים בחברת המשלוחים, החברה תהיה פטורה מאחריות בגין עיכובים אלה ולא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם עיכובים באספקה.

ביטול עסקה

23. הואיל ומדובר במוצרי מזון לא קיימת אפשרות להחזיר את המוצר בשום שלב שהוא.
24. מבלי לגרוע באמור, כל ביטול עסקה יעשה בכפוף להוראות הרלוונטיות בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.
25. חרף האמור לעיל, המזמין רשאי לבטל את ההזמנה כל עוד לא נמסרה למשלוח לחברת המשלוחים. במקרה של ביטול כאמור ישלם המזמין דמי ביטול בסך 5% משווי ההזמנה, ובכפוף לכל דין.
26. ביטול ההזמנה כאמור יעשה אך ורק בכתב בדואר אלקטרוני לכתובת האתר.
27. החברה תהיה רשאית לבטל עסקה, כולה או חלקה:
- א. במקרה ונפלה בהצעה טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר.
 - ב. במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך המכירה.
 - ג. אם יתברר כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו.
 - ד. אם קיים חשש כי הלקוח רוכש את המוצר על מנת למכרו לאחר/ים.
 - ה. בכל מקרה, בטרם שהמוצר נשלח אל הלקוח ובכפוף לזיכוי מלא ככל שבוצע חיוב.
28. הודעה על ביטול המכירה תימסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת ההרשמה.

אבטחת מידע ופרטיות

29. מדיניות הפרטיות של החברה, כפי שהיא מפורסמת באתר וכפי שתעודכן מעת לעת (להלן: "מדיניות הפרטיות"), מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. כל שימוש באתר כפוף, בין היתר, להוראות מדיניות הפרטיות.

30. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.

31. החברה לא תישא בכל אחריות לחדירה למידע באתר או שימוש בו לרעה על ידי צד שלישי, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה במקרה זה.

32. יודגש כי החברה אינה שומרת את פרטי כרטיסי האשראי, וכי העסקאות המתבצעות בכרטיסי אשראי מתבצעות און-ליין באמצעות צד ג', ללא שמירת פרטי כרטיס האשראי על ידי החברה.

אחריות

33. במקרה של פגם או תקלה במוצר שאינה נובעת מההובלה ו/או מרשלנות ו/או זדון של הלקוח, יודיע הלקוח על כך מיד לחברה בכתובת הדואר אלקטרוני: online@tv-spices.co.il על מנת לאפשר לה לבדוק את המוצר.

34. החברה לא תהיה אחראית למוצר במקרה של חשיפת המוצר לשמש, לחום ולתנאים סביבתיים שאינם מתאימים למוצרי מזון.

35. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג, שיגרם ללקוח או לצד שלישי, כתוצאה מרכישה באמצעות האתר ו/או משימוש של מוצר שנרכש באתר.

קניין רוחני

36. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הקשורים בהקמת האתר, הפעלתו, תכניו, שיטות הפעולה שלו, הינם רכושה של החברה.

37. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, מאמרים, וכו', בלא קבלת רשותה של החברה מראש ובכתב.

38. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר, ברשימות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים בו, בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב.

שונות

39. על השימוש באתר יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

40. סמכות השיפוט במקרה של סכסוך תהיה רק לבית המשפט מחוזי מרכז ולבית משפט שלום בפתח תקוה בהתאם לסוג הסכסוך.